

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

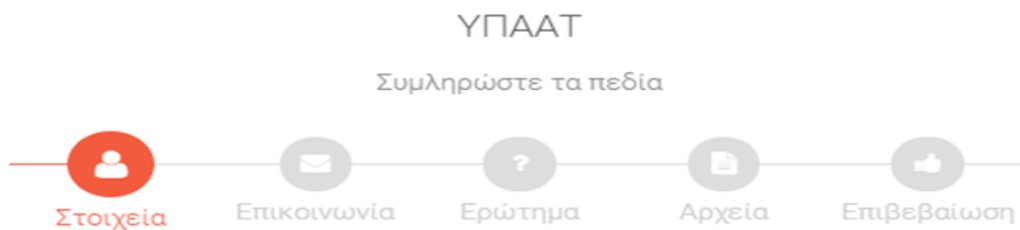
Σε εφαρμογή του άρθρου 7 της με αρ. 5030/2021 (Β' 2968) Απόφασης του Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αναπτύσσει το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών (Π.Σ.Δ.Κ.) του ΥΠΑΑΤ, στο οποίο θα καταχωρίζονται οι καταγγελίες αρμοδιότητας του Υπουργείου και των εποπτευόμενων φορέων του και μέσω του οποίου θα γίνεται η διαχείρισή τους.

Το Π.Σ.Δ.Κ. αποτελείται από δύο (2) υποσυστήματα: την Ψηφιακή Υπηρεσία και την Εφαρμογή Διαχείρισης (back-office). Η Ψηφιακή Υπηρεσία θα είναι προσβάσιμη μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (www.gov.gr) και του ιστότοπου του ΥΠΑΑΤ (www.minagric.gr).

Αρμόδιο συλλογικό όργανο για τη διαχείριση των καταγγελιών είναι πενταμελής Επιτροπή Αξιολόγησης Καταγγελιών.

Μετά το πέρας της αξιολόγησης και του ελέγχου των καταγγελιών, το ΥΠΑΑΤ εάν αυτό κρίνεται σκόπιμο, ενημερώνει τον καταγγέλλοντα για την πορεία της καταγγελίας.

Ο πολίτης αφού εισέλθει με τους κωδικούς taxisnet στο ηλεκτρονικό σύστημα καταγγελιών, κατευθύνεται στην πρώτη οθόνη, όπου εμφανίζονται τα 5 βήματα της υποβολής του ψηφιακού αιτήματος καταγγελίας.

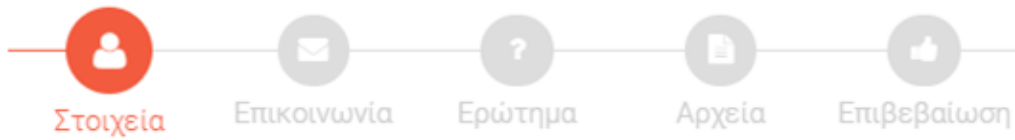


Στο 1^ο βήμα (Στοιχεία – εικόνα 1) εμφανίζονται το ονοματεπώνυμο και ο ΑΦΜ για επιβεβαίωση, και συμπληρώνει τα υπόλοιπα προσωπικά στοιχεία (μη υποχρεωτικά) :


1. ΑΔΤ
2. ΑΜΚΑ
3. Ημερομηνία Γέννησης
4. Ιδιότητα

ΥΠΑΑΤ

Συμπληρώστε τα πεδία



Βασικά Στοιχεία:

 Τα προσωπικά σας στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την ταυτοποίησή σας στην παρούσα φάση






Επόμενο

Εικόνα 1

Για να συνεχίσει στο 2^ο βήμα (Επικοινωνία – εικόνα 2), επιλέγει «Επόμενο». Συμπληρώνει τα στοιχεία επικοινωνίας, email και τηλέφωνο και επιλέγει «Επόμενο».


ΥΠΑΑΤ

Συμπληρώστε τα πεδία

—      —

Στοιχεία Επικοινωνία Ερώτημα Αρχεία Επιβεβαίωση

Στοιχεία Επικοινωνίας:





 Τα στοιχεία επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωσή σας

Εικόνα 2

Στο 3^ο βήμα (Ερώτημα – εικόνα 3), καταχωρεί όλα τα στοιχεία της καταγγελίας με τη μορφή κειμένου.


ΥΠΑΑΤ

Συμπληρώστε τα πεδία

—      —

Στοιχεία Επικοινωνία Ερώτημα Αρχεία Επιβεβαίωση

Στοιχεία Ερωτήματος:

 Επιλέξτε προσεκτικά την κατηγορία θέματος

Εικόνα 3

Στο 4^ο βήμα (Αρχεία – εικόνα 4), έχει την δυνατότητα να αναρτήσει (upload) σχετικά έγγραφα και φωτογραφίες που τεκμηριώνουν την καταγγελία του και βοηθούν τις ελεγκτικές αρχές στο έργο τους.

ΥΠΑΑΤ

Συμπληρώστε τα πεδία

Στοιχεία Επικοινωνία Ερώτημα **Αρχεία** Επιβεβαίωση

Αρχεία που θέλετε να στείλετε:

μεταφόρτωση αρχείου

i Επισυναψη αρχείων

Προηγούμενο **Επόμενο**

Εικόνα 4

Στο 5^ο βήμα (Επιβεβαίωση – εικόνα 5), υποβάλλεται η καταγγελία και ο πολίτης λαμβάνει μήνυμα επιβεβαίωσης με τον αριθμό ticket που αντιστοιχεί μοναδικό στο αίτημα.

ΥΠΑΑΤ

Συμπληρώστε τα πεδία

Στοιχεία Επικοινωνία Ερώτημα Αρχεία **Επιβεβαίωση**

Προτάσεις | Επιβεβαίωση:

i Προτάσεις και Επιβεβαίωση

Προηγούμενο **κλικ και παραλαμβάνουμε το μήνυμά σας**

Εικόνα 5

ΥΠΑΑΤ

Υπηρεσία Ψηφιακών Αιτημάτων Εξυπηρέτησης

i Το αίτημά σας έχει καταχωρηθεί επιτυχώς! Ημερομηνία καταχώρησης 28/12/2021 12:32:40 Παρακαλώ σημειώστε τον αριθμό ticket 51489206 Με τον αριθμό αυτό μπορείτε να κάνετε αναζήτηση για την απάντηση του αιτήματός σας. Παράλληλα ένα email έχει σταλεί στην διεύθυνση που δηλώσατε. Ευχαριστούμε.

Κλείσιμο